URBANWILD

Garanti, brug og vedligeholdelse

Vejledning til Urbanwilds produkter – herunder grillhytter, annekser, hytter, pavilloner, saunaer og vildmarksbade.

Dette dokument samler de generelle retningslinjer for korrekt brug, montering, vedligeholdelse, sikkerhed og garanti. Følg altid også den konkrete vejledning, der leveres med det enkelte produkt.

2 ÅRS GARANTI

Urbanwild yder 2 års garanti på produkter købt hos Urbanwild. Garantien gælder i overensstemmelse med de vilkår, der fremgår af købsdokumenterne og dette dokument. Garantien begrænser ikke dine ufravigelige rettigheder efter gældende dansk lovgivning, herunder reklamationsretten.

Se mere på www.urbanwild.dk

1. Garanti og reklamation

Urbanwild ønsker, at du får glæde af dit produkt i mange år. Korrekt montering, brug og løbende vedligeholdelse er afgørende for produktets funktion og levetid.

Hvad dækker garantien?

Urbanwild yder 2 års garanti på produkter købt hos Urbanwild. Garantien dækker fejl, der efter en konkret vurdering skyldes en fejl i produktets materialer eller fremstilling. Garantien omfatter ikke automatisk skader, der skyldes forkert montering, forkert brug, manglende vedligeholdelse, uheld eller almindeligt slid.

Garantien gælder ved siden af dine rettigheder efter købeloven. Hvis du køber som forbruger, har du som udgangspunkt 2 års reklamationsret efter købeloven. Reklamationsretten og garantien er ikke det samme, og dine lovbestemte rettigheder begrænses ikke af dette dokument.

Sådan indsender du en sag

- Kontakt Urbanwild, så snart du opdager en mulig fejl. Beskriv problemet, og oplys ordrenummer eller fakturanummer.
- Vedlæg tydelige billeder eller video af fejlen samt billeder af hele produktet og den relevante installation, hvis det er relevant.
- Vent med at reparere, ændre eller kassere den berørte del, indtil sagen er vurderet, medmindre det er nødvendigt for at afværge fare eller yderligere skade.
- Urbanwild kan bede om supplerende oplysninger eller om at undersøge produktet, før der træffes afgørelse.
- Hvis en sag godkendes, aftales en passende løsning efter de gældende regler og omstændighederne i sagen.

Forhold, der normalt ikke dækkes af en frivillig garanti

- Skader som følge af forkert montering, mangelfuldt eller ustabilt fundament, forkert tilslutning eller tilsidesættelse af den medfølgende vejledning.
- Skader som følge af manglende eller forkert vedligeholdelse, utilstrækkelig ventilation eller forkert opbevaring.
- Uheld, stød, transport- eller håndteringsskader efter levering, hvis de ikke er omfattet af en aftalt leverings- eller transportordning.
- Ændringer, reparationer eller indgreb foretaget uden aftale, når de har forårsaget eller forværret fejlen.
- Almindeligt slid og kosmetiske forandringer, der ikke udgør en fejl ved produktet.

Naturlige egenskaber ved træ

Træ er et naturmateriale. Farvevariationer, knaster, mindre revner, harpiks og bevægelser i træet kan forekomme som følge af temperatur og luftfugtighed. Sådanne naturlige forhold er ikke i sig selv tegn på en produktionsfejl. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt en ændring er naturlig eller udgør en fejl, skal du kontakte Urbanwild.

2. Levering, montering og fundament

Kontrollér produktet ved modtagelse. Gennemgå emballage og synlige dele, og tag billeder af eventuelle transportskader. Hvis transportskaden er synlig ved levering, bør den noteres på fragtbrevet/transportørens dokumentation, og Urbanwild kontaktes hurtigst muligt.

Før montering

- Sørg for, at adgangsforholdene til leveringsstedet er tilstrækkelige, og at aflæsning kan foregå sikkert.
- Kontrollér, at alle dele og eventuelle beslag er til stede, før monteringen påbegyndes.
- Opbevar byggesæt og trædele tørt, plant og beskyttet mod vejret indtil montering. Undgå, at dele ligger direkte på våd jord.
- Følg altid den produktspecifikke monteringsvejledning. Hvis du er i tvivl, skal du afklare det, før du fortsætter.

Fundament og placering

Produktet skal stå på et stabilt, plant og bæredygtigt underlag, der passer til produktets vægt og konstruktion. Et forkert eller ujævnt fundament kan medføre skævheder, problemer med døre og vinduer eller belastning af konstruktionen. Følg de mål og krav, der følger med det konkrete produkt, og søg faglig hjælp, hvis fundamentet kræver det.

Elektricitet, vand og afløb

Elektriske tilslutninger og faste elinstallationer skal udføres af en autoriseret elinstallatør, hvor lovgivningen kræver det. Vand- og afløbsinstallationer skal udføres korrekt og i overensstemmelse med gældende regler. Brug ikke produktet, før installationerne er kontrolleret og sikre.

Løbende vedligeholdelse af træ og bygninger

- Behandl udvendigt træ med egnet træbeskyttelse eller olie efter produktets vejledning. Hyppigheden afhænger af træsort, overfladebehandling, placering og vejrpåvirkning; kontrollér overfladen mindst én gang årligt.
- Hold tag fri for større ophobninger af sne, blade og andet materiale, og kontrollér jævnligt tag, samlinger og afvanding.
- Kontrollér jævnligt skruer, beslag, hængsler, døre og vinduer. Efterjustering kan være nødvendig, når træ arbejder.
- Sørg for god ventilation, og undgå vedvarende fugt. Luft ud efter brug, og fjern kondens og vand, hvor det er relevant.
- Følg de særlige instruktioner for fugemasse, tagbelægning, vinduer, døre og andre komponenter. Forbrugsdele kan kræve periodisk eftersyn og udskiftning.

3. Vildmarksbade og saunaer

Vildmarksbade

- Følg den medfølgende vejledning for påfyldning, opvarmning, vandbehandling, filtrering, tømning og vinterklargøring.
- Kontrollér, at badet står på et plant og tilstrækkeligt bæredygtigt underlag. Et fyldt vildmarksbad er meget tungt.
- Brug aldrig ovn, varmelegeme, pumpe eller andet teknisk udstyr i strid med den konkrete vejledning. Sørg for, at vandstanden er korrekt, før varmeudstyr tages i brug.
- Hold elektriske komponenter og stik beskyttet mod vand, og få elektriske tilslutninger udført af en autoriseret fagperson, hvor det kræves.
- Ved frost skal produktet tømmes eller frostsikres præcis som angivet i vejledningen. Vand, der fryser i rør, pumpe eller varmelegeme, kan forårsage skader.
- Rengør og vedligehold indsats, filtre og vand efter producentens anvisninger. Brug kun egnede produkter til den konkrete indsats og det installerede system.

Saunaer

- Følg altid saunaovnens og saunaens separate betjenings- og sikkerhedsvejledninger.
- Kontrollér, at ventilationen fungerer, og at ovnens sikkerhedsafstande til træ, bænke, håndklæder og andre genstande overholdes.
- Dæk aldrig ovnen til, og læg ikke håndklæder eller andre genstande på eller tæt ved ovnen.
- Brug kun de sten og det tilbehør, der er godkendt til den pågældende ovn. Overhold anvisninger for placering og vedligeholdelse af stenene.
- Sluk ovnen efter brug, og kontrollér, at saunaen er sikker, før den forlades. Børn må kun bruge sauna under passende opsyn.
- Beskyt træet mod unødig fugt, og luft saunaen ud efter brug. Følg vejledningen for rengøring og behandling af indvendigt træ.

Vigtigt

Brug aldrig et produkt, hvis du har mistanke om fejl ved elinstallation, ovn, varmelegeme, pumpe, afløb eller anden sikkerhedskritisk del. Afbryd brugen, hvis det kan gøres sikkert, og kontakt Urbanwild eller en relevant fagperson.

4. Grillhytter, annekser, hytter og pavilloner

Montering og anvendelse

- Montér produktet efter den konkrete vejledning, på et stabilt fundament og med den nødvendige ventilation.
- Hvis produktet indeholder grill eller ildsted, skal skorsten, røgrør, afstande og øvrige dele monteres og anvendes efter den specifikke vejledning og gældende regler.
- Ved første optænding kan der forekomme lugt fra materialer eller overflader. Sørg for god udluftning, og følg instruktionerne til grillen eller ovnen.
- Brug kun de brændselstyper, der er angivet i produktets vejledning. Hvis der følger en metalskærm eller anden beskyttelse med, skal den bruges som anvist.
- Hold dekorationer, møbler, tekstiler og andre brændbare materialer på sikker afstand af grill og ildsted.
- Rens først aske og grill, når delene er helt afkølede. Brug egnede handsker ved håndtering af varme eller skarpe dele.

Brandsikkerhed

- Lad aldrig grill eller ildsted være uden opsyn, især ikke når der er børn eller kæledyr i nærheden.
- Hav egnet slukningsudstyr eller vand i nærheden, og sørg for, at alle brugere kender de grundlæggende sikkerhedsforanstaltninger.
- Flyt aldrig grill eller ildsted, mens det er varmt eller i brug.
- Sov aldrig i en grillhytte, hytte eller pavillon, mens der er ild eller gløder i grill eller ildsted.
- Sørg for tilstrækkelig ventilation, og undgå røgophobning. Brug aldrig et ildsted i et lukket rum på en måde, der kan medføre risiko for kulilteforgiftning.
- Overhold lokale regler for ild, skorstene, afstande og brug.

5. Generelle sikkerhedsforhold

- Brug produktet alene til det formål, det er beregnet til, og følg altid de medfølgende instruktioner.
- Hold børn under opsyn, og sørg for, at børn ikke kan betjene varme, elektriske eller mekaniske dele uden opsyn.
- Undgå at ændre produktets konstruktion eller installation uden forudgående afklaring.
- Kontrollér produktet jævnligt for løse dele, skader, fugt, rust, slid eller andre tegn på, at service er nødvendig.
- Ved storm, kraftig vind, sne eller andre ekstreme vejrforhold skal produktet sikres og vedligeholdes efter vejledningen. Fjern ophobninger fra tag, hvor det kan gøres sikkert.

6. Afsluttende oplysninger

Produktvariationer

Urbanwild sælger produkter med forskellige konstruktioner, materialer, opvarmningsformer og tekniske løsninger. Derfor kan enkelte krav til montering, vedligeholdelse, sikkerhed og garantidækning variere. Den konkrete produktvejledning, ordrebekræftelse og eventuelle særskilte aftaler skal altid læses sammen med dette generelle dokument.

Komponenter fra andre producenter

Nogle produkter indeholder komponenter fra andre producenter, eksempelvis ovne, varmelegemer, pumper, filtre, elektronik, beslag og grill. Følg også den særskilte vejledning for disse komponenter. Hvis der gælder særlige producentvilkår, oplyses de i det omfang, de er relevante for det konkrete produkt. Dette ændrer ikke Urbanwilds forpligtelser over for kunden efter købet.

Dokumentation og kontakt

Gem ordrebekræftelse, faktura og de medfølgende vejledninger. De kan være nødvendige ved spørgsmål, service eller en garanti- eller reklamationssag.

URBANWILD

Have wellness og udeliv

www.urbanwild.dk

Dokumentet er udarbejdet af Urbanwild som generel kundeinformation på baggrund af leverandørmateriale og generelle produktforhold. Det erstatter ikke den specifikke monterings- og brugsvejledning for det enkelte produkt. Urbanwild forbeholder sig ret til at opdatere dokumentet, når produktinformation eller gældende regler ændres. Dokumentet begrænser ikke ufravigelige rettigheder efter gældende lovgivning.